

Aviso de Privacidad

Última actualización: 11 de mayo de 2026

CENTRA™, con domicilio en Pedregal #23, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través de este sitio web, formularios de contacto, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes, solicitudes de cotización o cualquier otro medio de comunicación relacionado con nuestros productos y servicios.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle qué datos personales podemos recabar, para qué los utilizamos, cómo los protegemos y cuáles son los medios disponibles para ejercer sus derechos.

Correo	contacto@centramex.com
Teléfono	55 3399 7715
Domicilio	Pedregal #23, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX

1. Datos personales que podemos recabar

CENTRA™ podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Empresa, institución o dependencia a la que pertenece.
- Cargo o área de trabajo.
- Ciudad, estado o país.
- Información relacionada con el vehículo, proyecto o servicio solicitado.
- Datos contenidos en mensajes, formularios, solicitudes de contacto o cotización.
- Información técnica necesaria para atender una solicitud comercial o de servicio.

En caso de que usted proporcione información adicional de forma voluntaria, esta será tratada únicamente para atender la solicitud correspondiente.

CENTRA™ no solicita de manera intencional datos personales sensibles a través de su sitio web. Se consideran datos personales sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, opiniones políticas, preferencia sexual u otros datos protegidos de forma especial por la legislación aplicable.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos podrán utilizarse para las siguientes finalidades principales:

- Atender solicitudes de información, contacto o cotización.
- Dar seguimiento a proyectos, propuestas comerciales o requerimientos técnicos.
- Elaborar cotizaciones, presentaciones, fichas técnicas o propuestas de servicio.
- Identificar las necesidades del cliente o prospecto.
- Confirmar datos relacionados con productos, servicios, instalaciones o proyectos.
- Coordinar llamadas, reuniones, visitas técnicas o comunicación comercial.
- Brindar atención, soporte o seguimiento posterior a una solicitud.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales o administrativas aplicables.

De manera adicional, sus datos personales podrán utilizarse para finalidades secundarias, como:

- Enviar información comercial sobre productos, servicios, catálogos o novedades de CENTRA™.
- Compartir actualizaciones, materiales informativos o comunicaciones relacionadas con nuestras soluciones.
- Realizar encuestas de satisfacción o seguimiento de experiencia.
- Mejorar nuestros procesos comerciales, sitio web, atención y comunicación.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a contacto@centramex.com.

3. Transferencia de datos personales

CENTRA™ no venderá, rentará ni comercializará sus datos personales con terceros.

Sus datos podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, por ejemplo, con proveedores de servicios técnicos, logísticos, administrativos, tecnológicos, contables, legales o comerciales que apoyen en la operación de CENTRA™.

También podremos compartir información cuando sea requerido por autoridad competente, disposición legal, procedimiento administrativo o mandato judicial.

En todos los casos, CENTRA™ procurará que los terceros que tengan acceso a datos personales mantengan medidas razonables de confidencialidad, seguridad y protección.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Este sitio web puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas, herramientas de análisis o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el funcionamiento del sitio, conocer el comportamiento de navegación y optimizar nuestros contenidos.

La información que puede obtenerse mediante estas tecnologías incluye:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones dentro del sitio web.

- Fuente de origen de la visita.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear, limitar o eliminar el uso de cookies. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente si se deshabilitan estas tecnologías.

5. Protección y seguridad de los datos

CENTRA™ adopta medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales se limita al personal, colaboradores o proveedores que necesiten conocer dicha información para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Aunque CENTRA™ implementa medidas de seguridad razonables, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información por internet puede garantizar seguridad absoluta.

6. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, dar seguimiento a la relación comercial, atender obligaciones legales o administrativas, resolver aclaraciones y mantener registros internos razonables.

Una vez que los datos personales dejen de ser necesarios para dichas finalidades, CENTRA™ podrá eliminarlos, bloquearlos o conservarlos únicamente cuando exista una obligación legal o una causa justificada para ello.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conocidos como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrá enviar una solicitud al correo electrónico: contacto@centramex.com.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Medio de contacto para comunicar la respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Datos personales sobre los que desea ejercer el derecho correspondiente.
- Documento o información que permita acreditar su identidad o representación legal.
- Cualquier información adicional que facilite la atención de la solicitud.

CENTRA™ dará respuesta a su solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

8. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que legal o contractualmente sea procedente.

Para solicitar la revocación de su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: contacto@centramex.com.

La revocación podrá limitar la posibilidad de que CENTRA™ continúe prestando ciertos servicios, dando seguimiento a solicitudes o manteniendo comunicación relacionada con proyectos comerciales.

9. Limitación del uso o divulgación de datos

Usted puede solicitar que sus datos personales no sean utilizados para recibir comunicaciones comerciales, promocionales o informativas de CENTRA™.

Para ello, podrá enviar un correo electrónico a: contacto@centramex.com con el asunto: Limitación de uso de datos personales.

10. Datos de menores de edad

El sitio web de CENTRA™ no está dirigido a menores de edad.

CENTRA™ no recaba intencionalmente datos personales de menores. En caso de que se identifique que se han recibido datos personales de un menor de edad sin autorización de su madre, padre o tutor legal, se procederá a eliminarlos o bloquearlos conforme corresponda.

11. Responsabilidad del usuario

El usuario garantiza que los datos personales proporcionados a CENTRA™ son verdaderos, correctos, completos y actualizados.

CENTRA™ no será responsable por datos falsos, inexactos, incompletos o desactualizados proporcionados por el usuario.

En caso de que el usuario proporcione datos personales de terceros, declara contar con autorización suficiente para compartir dicha información y se obliga a informar a dichos terceros sobre el contenido del presente Aviso de Privacidad.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

CENTRA™ podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para atender cambios legales, operativos, comerciales, tecnológicos o de servicios.

Las modificaciones estarán disponibles en este sitio web. Se recomienda al usuario revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para conocer cualquier actualización.

13. Contacto

Para cualquier duda, solicitud o aclaración relacionada con el tratamiento de sus datos personales o con el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a CENTRA™ a través de:

Correo electrónico: contacto@centramex.com

Teléfono: 55 3399 7715

Domicilio: Pedregal #23, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX

Este documento es una versión preparada para publicación en sitio web. Se recomienda revisar su contenido con asesoría legal antes de su uso definitivo.